

Presseveröffentlichung

DHK Magazin der Deutschen Handelskammer in Österreich
11-12/2003

WATT DEUTSCHLAND

Erfolgreicher Projektabschluss bei Watt Deutschland

Watt Deutschland GmbH rechnet seit Mitte des Jahres alle Stromabrechnungen mit der Kundeninformations- und Abrechnungslösung XAP ab. Ein schnelles Wachstum brachte es mit sich, das Watt Deutschland ein System suchte, das den neuen Anforderungen gewachsen ist. Ziel war die Einführung eines integrierten Abrechnungssystems, das sowohl bei der Produktgestaltung als auch deren Abrechnung hoch flexibel einsatzfähig ist und die Anforderungen an den neuen Markt erfüllt. Die Entscheidung fiel auf XAP von Somentec. Das System bietet Watt nun, neben den für eine Abrechnung notwendigen Funktionalitäten, auch eine reibungslose Schnittstelle zu dem vorhandenen Vertriebssystem (Marketing-Manager) und somit einen schnellen Zugriff auf Kunden- und Tarifdaten. Weiterhin wurde über eine in XAP generierte Buchungsliste der Datenaustausch mit der FiBu in SAP realisiert.

Das Projekt verlief in drei Phasen. Zunächst wurden die Abschlagszahlungen für Haushalts- und Gewerbekunden realisiert, anschließend die Monatsrechnungen für Industriekunden in den produktiven Betrieb genommen. In der Phase 3 erfolgte sukzessive die Umsetzung der Jahresrechnungen für Haushalts- und Gewerbekunden sowie die der Industriekunden.

Industriekunden erhalten ihre Monatsrechnungen auf Grundlage von 1/4-h-Verbrauchswerten, die über eine anpassungsfähige Schnittstelle aus dem Fahrplanmanagement der Watt eingespielt werden. Dabei erfolgt die Berechnung von Arbeit, Leistung, gesetzlichen Abgaben und individuellen Monatspauschalen. Außer den

standardmäßigen Korrekturmöglichkeiten für einzelne Monatsrechnungen wurde eine zusätzliche 13. Rechnung umgesetzt, um eine rückwirkende Verbrauchskorrektur bzgl. mehrerer Monatsrechnungen zu ermöglichen. Außerdem wurde über eine Jahresabrechnung die Neubewertung der objektbezogenen Arbeitspreise unter Berücksichtigung von vertraglich vereinbarten Toleranzbänder in XAP abgebildet.

Sowohl bei den Gewerbe- als auch bei den Haushaltskunden kommen die verschiedensten Abschlagsmodi zum Einsatz. Neben monatlichen und zweimonatlichen Abschlägen können auch weitere Abschlagsturni abgebildet werden. Für Haushalt- und Gewerbekunden werden die Jahresrechnungen auf der Basis von Zählerständen, welche teilweise über gesonderte Listen eingelesen werden, erstellt. Für die Abrechnung wurden neben den Arbeits- und Grundpreisbestandteilen (u.a. unter Nutzung objektindividueller Preislisten) auch verschiedene Rabatttypen mit umgesetzt. Die Abrechnung der ca. 2.200 Filialkunden, zu denen u.a. Tchibo (alle Filialen in Deutschland), Vobis und Tengelman zählen, erfolgt ebenfalls in XAP. Dabei kommen, in Abhängigkeit der jeweiligen Verträge, Abrechnungslogiken nach dem Watt-Gewerbe- oder Industriestandard zur Anwendung.

Die gesamte Bankkommunikation im DTaus-Format (Ein- und Ausgang) wird ebenso wie der komplette Druck der Rechnungen und Abschlagsbelege sowie das Mahnwesen in XAP abgebildet. Das Umsatzvolumen der Watt Deutschland betrug im letzten Geschäftsjahr mehr als 50 Mio. Euro. Die Einführung von XAP erfolgte in allen Phasen parallel zum laufenden Tagesgeschäft. Während der gesamten Laufzeit des Projektes standen den rund 15 Nutzern bei Watt permanent kompetente Mitarbeiter der Somentec zur Verfügung.