SHERPA·X
IHR EINS UND ALLES.

Software und Dienstleistungen
für Energieversorger

XAP.inplast

Innerbetriebliche Planung und Steuerung
Material- und Auftragswesen
Arbeitsvorbereitung
Einsatzplanung
Mobile Auftragsbearbeitung

XAP.

SOMENTEC
BILLING YOUR ENERGY

„MIT MODERNSTEN TECHNOLOGIEN UND FLEXIBLEN LÖSUNGEN UNTERSTÜTZEN WIR IHRE LEISTUNGSERBRINGUNG OPTIMAL.“

Olaf Polak, Geschäftsführer
Somentec Software GmbH

Ronald Pfitzer, Geschäftsführer
Stadtwerke Schwäbisch Hall

Christian Hartlieb, Geschäftsführer
Somentec Software GmbH

Stand 05/2017

Innovative Software.
Kompetente Beratung.

XAP.inplast ist die Softwarelösung für die Energiewirtschaft, wenn es um effektive Instandhaltung, Bau und Arbeitsmanagement der kompletten Netzinfrastruktur geht. XAP.inplast kann unabhängig von der Verbrauchsabrechnung oder auch als integrierter Bestandteil eines XAP.-Komplettsystems gemeinsam mit der Verbrauchsabrechnung und der Finanzbuchhaltung eingesetzt werden.

Anfang der 90er Jahre wurde in Zusammenarbeit mit dem Verband kommunaler Unternehmen eine Instandhaltungs- und Arbeitsmanagementlösung für die Energiewirtschaft entwickelt. Im Laufe der Jahre wurde die Softwarelösung **XAP.inplast** zu einem kompletten Netzbetriebsmanagement ausgebaut, das modernen IT-Standards gerecht wird. Rund 30 Energieversorgungsunternehmen arbeiten derzeit mit unserer Lösung.

Auch in der Industrie setzt man auf **XAP.inplast**. Wir unterstützen die Philosophie des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) und die der Total Productive Maintenance.

Rund 20 Mitarbeiter sind aktuell für die Entwicklung, Einführung und Vermarktung von **XAP.inplast** zuständig.

SHERPA·X
IHR EINS UND ALLES.

Leistungsspektrum XAP.inplast

Software

XAP.inplast ist ein innerbetriebliches Auftrags- und Instandhaltungssystem mit Integration in die Arbeitsvorbereitung und Projektplanung, das vollintegriert in die Unternehmenslandschaft eingebettet werden kann. Im Gegensatz zu herkömmlichen Auftragssystemen unterstützt **XAP.inplast** die Bezugnahme zum Bearbeitungsgegenstand (Objekt) bis zur untersten Betrachtungsebene.

Durch die offene Systemarchitektur können Schnittstellen zu anderen Systemen mit geringem Aufwand realisiert werden. Ebenso ist es möglich, die Software zeitnah an neue Technologien anzupassen.

Die Updatefähigkeit von **XAP.inplast** bietet Ihnen mit jedem Release die Umsetzung neuer Funktionalitäten bei gleichzeitiger Berücksichtigung Ihrer individuellen kundenspezifischen Anpassungen.

XAP.inplast unterstützt Sie bei der Analyse der Prozesse in Ihrem Unternehmen und liefert eine Reihe von Kennzahlen. Die so gewonnene Kostentransparenz erleichtert Ihnen die Umsetzung neuer Strategien und ermöglicht die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

Frei definierbare Reportings ermöglichen auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Auswertungen.

Unsere Software ist modular einsetzbar. Schnelle Inbetriebnahme der Software und zeitnahe individuelle Anpassungen sichern einen kurzfristigen Return on Investment.

Betriebshandbücher

Zur Verbesserung der Organisationssicherheit bieten wir unseren Kunden aus der Versorgungswirtschaft seit dem Jahr 1994 Standard-Betriebshandbücher an.

Ferner gehen wir in die Wartungsverantwortung und bieten eine regelmäßige Anpassung an Änderungen in Gesetzen, staatlichen und technischen Regelwerken sowie Vorschriften und Regelwerken der zuständigen Unfallversicherungsträger an.

XAP.inplast-Module

Einsatzplanung
Ressourcenverwaltung
Arbeitsvorbereitung

Instandhaltung
Wechselaufträge
Störmeldungen
Kundencenter
Simulation

Mobiler Client
Stundenerfassung
Gerätewechsel
Un-/geplante Aufträge
Materialbuchungen

Materialwirtschaft
Artikel
Lagerverwaltung
Reservierung & Entnahme

XAP.inplast

Auftragsverwaltung
Projektwesen, Objekte
E-Formulare
Technische Datenblätter

Bestellwesen
Bedarfsanforderung
Einkauf
Eingangsrechnungsprüfung

Controlling
Wirtschaftspläne
Budgets
Ist-Kosten

Anlagen-buchhaltung
AfA Verfahren für die Energiewirtschaft

XAP.-Zusatzsysteme

XAP.abrechnung
Verbrauchsabrechnung
Verteilrechnung (HK/NK)
Dienstleistungsabrechnung
Einspeiserabrechnung

XAP.webserver
Web Service Umgebung
Web Services

XAP.bericht
Business
Intelligence

XAP.fibu
Finanzbuchhaltung
Rechnungswesen
Controlling

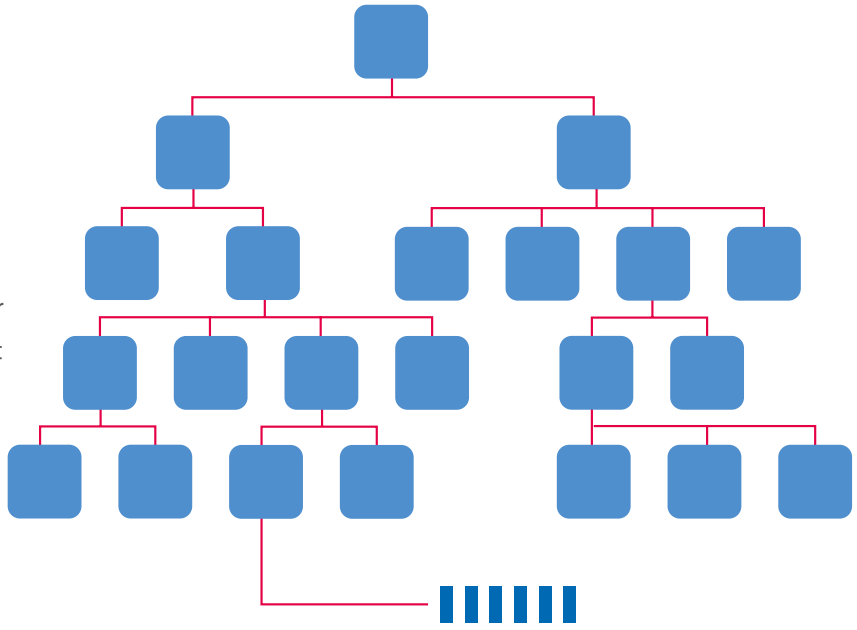
XAP.portal
Browserbasierte
Portallösung

Objekte

Mit der Objektverwaltung in **XAP.inplast** ist es möglich, Ihre Anlagenstruktur zu 100% abzubilden. Anlagen, Maschinen, Gebäude und Betriebsmittel werden ebenso abgebildet wie deren Beziehung zueinander.

Die erfasste Struktur dient unter anderem der Sortierung und Selektion. Jedes Objekt erhält eine eindeutige Zuordnung.

Zu Ihren Objekten können beliebig viele technische Daten und Dokumente erfasst werden. Im integrierten Komplettsystem erfolgt eine Zuordnung zu den kaufmännischen Objekten.



Technische Datenblätter

Das Technische Datenblatt (TDB) in **XAP.inplast** ermöglicht, weitere beschreibende Informationen zu einem Objekt abzubilden. Diese TDB können von Ihnen individuell erstellt, verwaltet und geändert und somit flexibel an Ihre Objekttypen angepasst werden. Daten aus einem externen GIS-System können selbstverständlich eingespielt werden.

E-Formulare

Das Modul **E-Formulare** für Objekte und Aufträge ermöglicht, zeitbezogene Datenblätter automatisch an Objekte und ggf. an Aufträge anzubinden um zum Beispiel eine zustandsorientierte Instandhaltung durchzuführen und zu dokumentieren. Es können alle Arten von Checklisten oder Prüfprotokollen abgebildet werden.

Auftragsverwaltung

Die **Auftragsverwaltung** bildet den Schwerpunkt unserer Software. Aufträge beschreiben die zu erbringende Tätigkeit und die dazu benötigten Ressourcen, Material, Bestellungen etc.. Aufträge können manuell und automatisch erstellt werden. Die automatische Generierung von Aufträgen (z.B. bei Wartungen und Inspektionen) wird durch ein zeit- oder maschinendatenabhängiges Intervall ausgelöst. Dabei ermöglichen Arbeitspläne die automatische Zuordnung von Auftragspositionen.

Projektverwaltung

Das **Projektwesen** in **XAP.inplast** bietet die Möglichkeit, alle Prozesse ganzheitlich zu betrachten – von der Kostenplanung über die Durchführung bis hin zum Projekt- und Auftragscontrolling.

Zudem dient dieses Modul als Grundlage für die Erstellung und Verwaltung von Rahmenverträgen. Die Verknüpfung zwischen Projekt und anschließend den tatsächlich anfallenden Kosten gestattet eine einzigartige Transparenz und Durchlässigkeit.

Einkauf, Material- und Bestellwesen

In **XAP.inplast** wird der Beschaffungsprozess durchgängig abgebildet. Bedarfs- / Bestellanforderungen unterstützen den Einkauf bei der zügigen Abwicklung von Bestellungen.

Mühsame und zeitaufwendige Doppelerfassungen werden vermieden und der Bestellvorgang wesentlich beschleunigt.

Über das Verwalten von Rahmenverträgen lässt sich der Ablauf von Bedarfsanforderungen an Fremdfirmen erheblich vereinfachen und verkürzen.

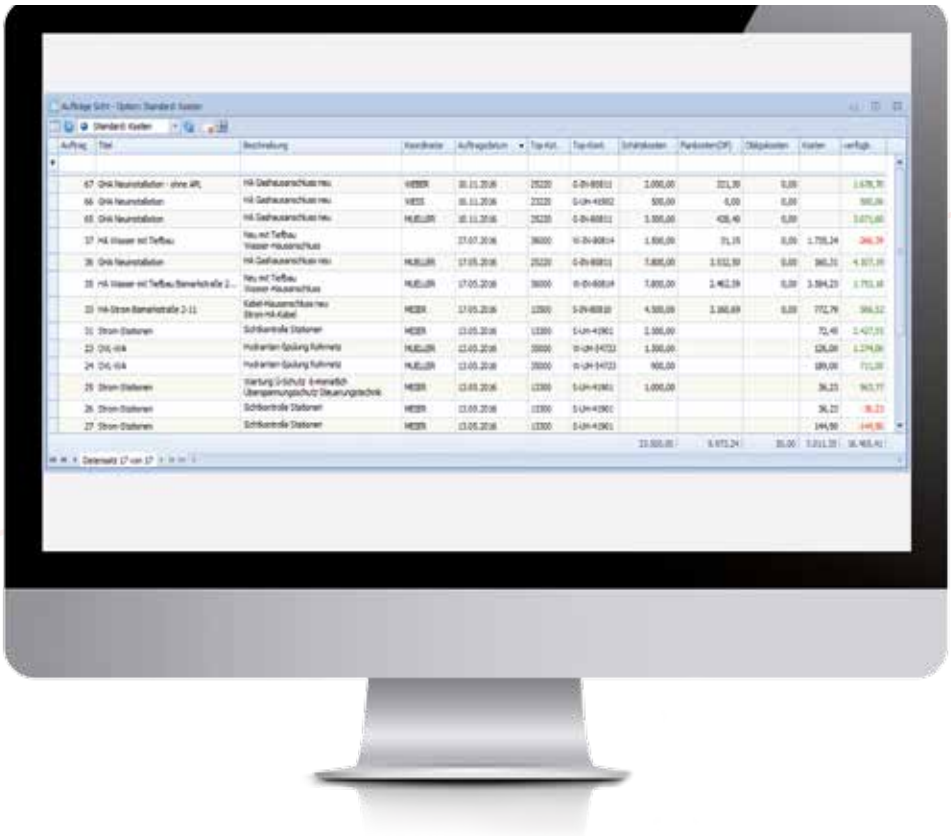
Über **DATANORM-** und **OCI-Anbindung** haben Sie direkten Zugriff auf die gewünschten Artikeldatensätze.

Die **Materialwirtschaft** mit Lagerwesen verwaltet alle Artikel mit den jeweiligen Beständen und Lagerorten. Neben der Reservierung von Artikeln (Zeitersparnis, Optimierung der Lagerhaltungskosten) bietet **XAP.inplast** die Möglichkeit, Artikel ungeplant zu entnehmen.

Weiterhin ist es möglich, Inventuren zu planen und aufzunehmen.

Mit der Barcode-Anbindung über **INPLAST.mobile** kann die Materialverwaltung noch effizienter genutzt und Ihre Mitarbeiter unterstützt werden.

Mehr Infos auf Seite 9.



Controlling

Mit **XAP.inplast** erhält man eine Übersicht der geplanten und tatsächlich entstandenen Kosten.

Ein effektives Controlling wird über die Gegenüberstellung von Wirtschaftsplänen, Budgets, Projekten und Auftragsarten mit den tatsächlichen IST-Werten erreicht. Diese können detailliert bis zu den Auftrags- und Rechnungspositionen zurückverfolgt werden. Es besteht zudem die Möglichkeit, eine Vielzahl von Auswertungen anhand des integrierten Berichtgenerators zu erstellen.

Rechnungsprüfung

Die EDV-gestützte Prüfung für Eingangsrechnungen gegen Bestellung / Waren- / Leistungseingang dient der effizienteren Kontrolle von Fremdleistungen und bestellten Materialien.

Die Finanzbuchhaltung wird automatisch mit den relevanten Buchungsdaten versorgt. Das System unterstützt zudem auch die Erfassung ungeplanter Rechnungen.

Instandhaltung

Durch eine hohe Anlagenverfügbarkeit kann die Versorgungs- und Betriebssicherheit auf Dauer gewährleistet werden. Mit der **XAP.inplast** kann der vollständige Instandhaltungsprozess abgebildet werden. Das System hat alle Termine im Blick und erinnert Sie rechtzeitig an anstehende Maßnahmen.

Auch die entsprechenden Aufträge werden automatisch generiert. Darüber hinaus lassen sich z.B. die wichtigsten Vorschriften des DVGW abbilden und Instandhaltungsaufgaben daraus ableiten (G495).

Ressourcen-Verwaltung

Die heutigen Anforderungen an die Unternehmen sind hoch – der Druck, die Kosten zu senken, wächst.

XAP.inplast ermöglicht die gezielte Verplanung Ihrer Ressourcen und unterstützt Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesse. In der Instandhaltung können somit die erforderlichen Arbeitskräfte, Materialien und Equipments termingerecht zur Verfügung gestellt werden.

Sie erkennen auf einen Blick, welche Arbeiten abgeschlossen sind und welche dringend erledigt werden müssen und erhalten wertvolle Aussagen über die verplanten und verfügbaren Kapazitäten Ihrer Ressourcen.

XAP.inplast

- Auftrag
- Objekte
- Störeingänge
- Materialwirtschaft (MAWI)
- Bestellwesen
- Bauprojekt-Verwaltung
- Technische Datenblätter (TDB)
- Instandhaltung
- Ressourcenverwaltung
- Einsatzplan
- Mobile Auftragsbearbeitung
- Technisches Kundencenter
- Anlagenbuchhaltung (Anbu)
- E-Formulare
- Füllaufträge
- Rechnungsprüfung
- Simulation
- Gefahrstoffkataster

Einsatzplanung

Die betriebsinternen Ressourcen können auftragsbezogen geplant, gesteuert und abgerechnet werden. Die Zuordnung der Aufträge zu den Ressourcen (z.B. Teams, Mitarbeiter) erfolgt per Drag & Drop. Die Arbeitsaufträge können dann z.B. in Form eines Wochenplans auf mobile Endgeräte übertragen und Ihren Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden.

Auch eine halbautomatische Suche nach freien Kapazitäten und nach Qualifikationen ist möglich. Falls Aufträge nicht terminbezogen sondern für einen bestimmten Zeitraum einem oder mehreren Mitarbeitern zugeordnet werden sollen, kann dies über das Modul **Füllaufträge** erfolgen.

Kundencenter

Im technischen **Kundencenter** werden alle relevanten Daten der Bau- und Instandhaltungskunden an zentraler Stelle verwaltet. Von der Kundenanfrage, dem Angebot, dem Auftrag über Installationsabnahmen bis hin zur Rechnung können alle Arbeitsschritte in **XAP.inplast** dokumentiert und verwaltet werden ohne zeitaufwendige Doppeleingaben.

Das technische **Kundencente**r bietet darüber hinaus die Möglichkeit, wichtige Kontakte mit Ihren Kunden zu erfassen und somit einen Kommunikationsverlauf zu erstellen. Anhand dieser Informationen können Sie zu jederzeit einsehen, wer wann mit wem worüber gesprochen, gemailt oder per Post kommuniziert hat. Erfasste „Aktivitäten“ können bei Bedarf direkt an einen Kollegen zur Bearbeitung weitergeleitet werden. Diesem stehen daraufhin die zur weiteren Bearbeitung relevanten Informationen direkt zur Verfügung.

Nutzt man die Angabe von frei definierbaren Kommunikationsgründen, können wertvolle Auswertungen erstellt werden (z.B. Rückläufer einer Marketingaktion).

Simulation

In **XAP.inplast** werden alle periodisch wiederkehrenden Maßnahmen der Objekte (z.B. Wartungen, Inspektionen) und andere Unterhaltungsmaßnahmen (u.a. Arbeiten für Dritte, Störungen etc.) für das kommende Geschäftsjahr simuliert. Auch geplante Investitionsprojekte und Aufträge können hinzugefügt werden als Grundlage für die Planung des nächsten Geschäftsjahres.

Störeingang

Unter Störeingangsmeldungen versteht man das Erfassen von Störungen mit den notwendigsten Informationen, da in den meisten Fällen zuerst die Störung behoben und dann im Nachgang ein Auftrag erstellt wird.

Weiterhin können aus den Störeingangsmeldungen Versorgungsunterbrechungen erzeugt werden. Die Dokumentation dieser ist von der Bundesnetzagentur gefordert. Ebenso dienen die Daten der Störeingänge für die Dokumentation von Störungen bzw. die Schadensstatistiken für DVGW + VDEW.

INPLAST.mobile

INPLAST.mobile ist ein optionales Modul von XAP.inplast und unterstützt Sie bei Ihrer Arbeit außer Haus. Geplante Aufträge inkl. aller für Ihre Mitarbeiter relevanten Informationen werden auf das mobile Endgerät übertragen. Ungeplante Maßnahmen mit eventueller Angabe weiterer Informationen zum Auftrag und / oder dem Objekt können vor Ort erfasst werden. Natürlich ist auch die Bearbeitung von Checklisten oder Prüfprotokollen möglich. Auch das Anzeigen des nächsten Auftrages in Google Maps ist möglich.

INPLAST.mobile

- Stundenerfassung +
- Materialbuchungen
- Einsatzplan
- Zählerwechsel
- Technische Datenblätter (TDB)
- Störmeldungen
- geplante + ungeplante Aufträge
- Inventur, Checklisten + Prüfungen

XAP.fibu

Im Rahmen der Abbildung eines Komplettsystems für die Versorgungswirtschaft steht für den Bereich des Rechnungswesens und der Kostenrechnung (Controlling) **XAP.fibu** zur Verfügung. Debitoren und Kreditoren können sowohl gemeinsam als auch unabhängig von der Verbrauchsabrechnung geführt und verwaltet werden.

Die nahtlose Integration bietet die Bereitstellung und Übergabe der Buchungsdaten, die gemeinsame Nutzung von Stammdaten und gegenseitige Systemaufrufe.

Die Verwaltung der Buchungsdaten für Konten und Kostenstellen bzw. Kostenträger erfolgt getrennt, daher können die Daten sowohl separat als auch gemeinsam an das Rechnungswesen und die Kosten- / Leistungsrechnung übergeben werden.

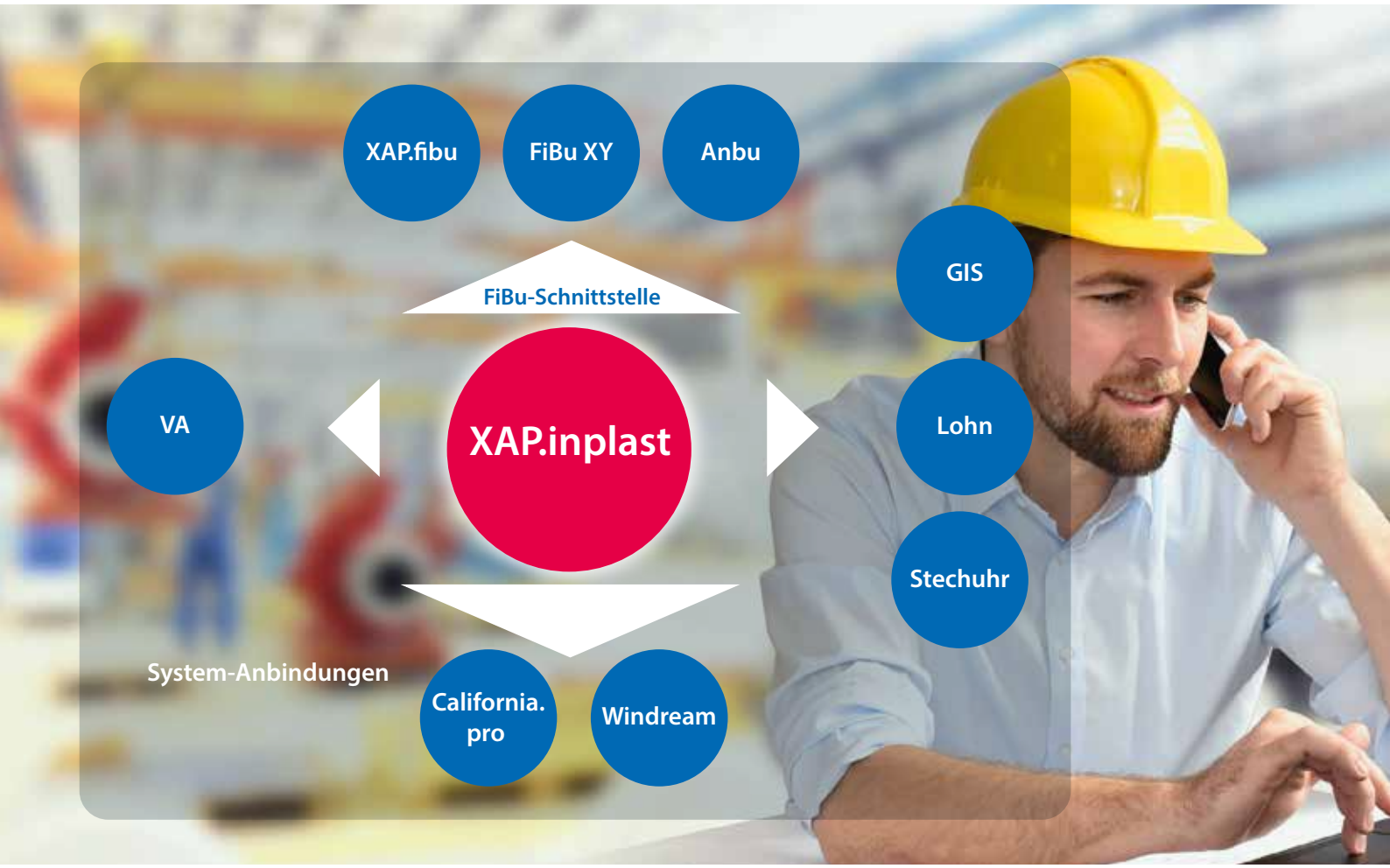
Die Anbindung an andere Fibu-Systeme ist selbstverständlich auch möglich.

Dokumentenmanagement und Archiv

Für das Management von Dokumenten arbeitet XAP.inplast genauso wie XAP. allgemein eng mit dem Enterprise-Content-Management-System (ECM-System) **windream** zusammen.

windream ist das einzige ECM-System weltweit, das vollständig in das Betriebssystem integriert wurde. **windream** zeichnet sich durch intuitive Bedienung aus. Es benötigt keine separate Benutzeroberfläche.

Über unsere Integrationslösung haben wir den Eingangsrechnungsworkflow an windream angebunden. Weiterhin können alle in XAP. erfassten Dokumente in windream abgespeichert und angezeigt werden. Selbstverständlich ist auch die Anbindung anderer ECM-Systeme möglich.



Ausschreibung, Vergabe und Abrechnung

Die G&W Software AG ist der größte unabhängige Software-Spezialist für die Optimierung von Prozessen und Kosten für Bau und Unterhalt.

Die Software **California.pro** wird als Werkzeug für die klassischen AVA-Aufgaben – Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung, als ganzheitliche Lösung für Kostenplanung, AVA und Baucontrolling genutzt. In **XAP.inplast** angelegte Projekte werden an **California.pro** übergeben, dort geplant und ausgeschrieben. Nach der Vergabe werden der Beschaffungsprozess und das Gutschriftverfahren in **XAP.inplast** abgebildet. Es findet ein prozessgesteuerter Datenaustausch über unsere Integrationslösung statt.

Sonstige Integrationen

XAP. ist grundsätzlich ein offenes System, welches eine Reihe von Schnittstellen-Technologien unterstützt. Dies gilt für die Anbindung an kaufmännische Systeme (z.B. SAP), an technische Anwendungen (z.B. GIS-System) und – speziell für **XAP.inplast** – für die Anbindung an Lohn- und Gehalts- oder Zeiterfassungssystemen.

Favorisiert wird die Anbindung über Web Services, aber auch dateigebundene Verfahren werden unterstützt.

Vorteile

- Betriebs- und Instandhaltungsprozesse werden optimal organisiert und effizienter
- Erkenntnisse aus Schwachstellen- und Schadensanalysen erhöhen Anlagenverfügbarkeit und Lebensdauer
- Instandhaltungskosten werden reduziert, Ausfallzeiten minimiert, Reaktionszeiten verkürzt
- Instandhaltungsaufwände werden ursachenbezogen zugeordnet, das steigert die Kostentransparenz
- Alle Kostenarten werden auf die Aufträge gebucht und stehen für Auswertungen zur Verfügung
- Verbessertes Auftragscontrolling, da sowohl die technischen als auch die kaufmännischen Abteilungen auf dieselben Aufträge zugreifen
- Ersatzteilbestellungen / Ersatzteillieferungen können optimal disponiert werden
- Zentrale Verplanung von Mitarbeiterressourcen aus dem eigenen Auftragszentrum durch Arbeitsvorbereitung mittels integrierter Einsatzplanung

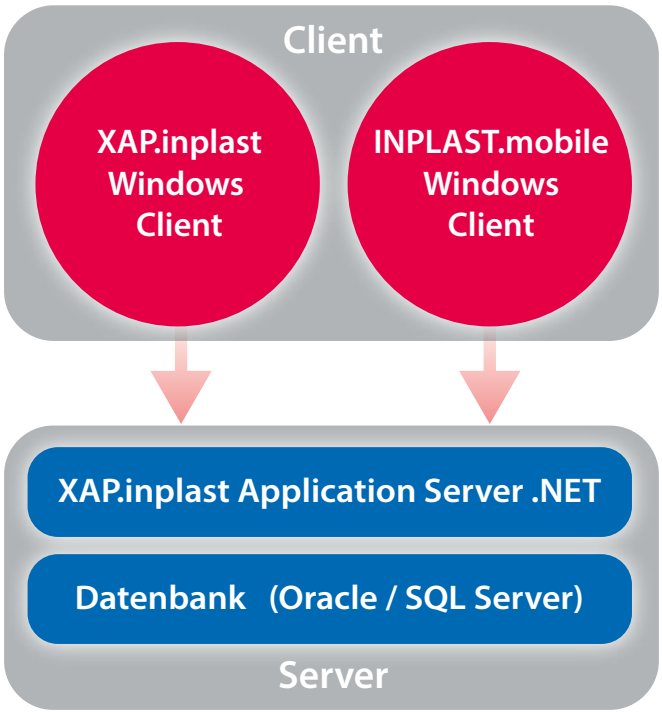
Architektur

XAP.inplast Architektur

XAP. setzt durch die Verwendung modernster Technologien, wie .NET-Framework und WPF (Windows Presentation Foundation) neue Maßstäbe.

Flexible Anordnung von Fenstern und stufenloses Zoomen von Masken sind nur einige der zahlreichen Vorteile. Die freie Gestaltung der Masken und Felder ermöglicht Ihnen die Einrichtung eines individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Systems.

XAP.inplast kann problemlos in Ihre bestehende Systemlandschaft integriert werden. Schnittstellen von und zu unserem System können auf den verschiedensten Technologien aufgebaut werden.



Effizientes Netzbetriebsmanagement durch schlanke Prozesse

Das Potential steckt in den Prozessen – aber wo genau? Wir geben Ihnen die Antwort auf diese Frage mit **XAP.inplast** – unserer Lösung für das Netzbetriebsmanagement.

Um Optimierungspotenziale gezielt und umfassend heben zu können, müssen zunächst alle Prozesse unter die Lupe genommen werden. Hierbei sind aus unserer Sicht zwei Bereiche zu unterscheiden. Zum einen geht es darum, die vorhandenen personellen und technischen Ressourcen zeitlich optimal einzusetzen, Abläufe zu straffen und Zeit zu gewinnen. Das heißt, durch intelligente Auftragsplanung unnötige Wege-, Warte- und Leerlaufzeiten zu vermeiden. Oder vereinfacht gesagt: die Mitarbeiter länger am Werkzeug zu haben.

Bei der zweiten Analyseebene stehen die Arbeitsprozesse an sich im Fokus, und hier bleibt selten ein Stein des alten Organisationsgebäudes auf dem anderen stehen. Oft werden Dinge so gemacht, weil sie schon immer so gemacht wurden. Von diesem Denken sollte man sich verabschieden. Vielmehr muss man sich die Abläufe bis ins Detail anschauen und fragen, wie man sie unter der Prämisse nachhaltiger und messbarer Effizienzsteigerung neu gestalten kann.

Dazu werden zunächst die Kernprozesse beziehungsweise die ihnen zu Grunde liegenden Arbeitsarten definiert, standardisiert und modularisiert. Da sich der Großteil der Tätigkeiten wiederholt, ist diese Strukturierung kein Problem. Die Modularisierung der Kernprozesse ist der Schlüssel für sämtliche weitere Schritte. Die Module beschreiben die Arbeitsabläufe mit Angaben über den optimierten Zeitbedarf für die Ausführung, Tätigkeitsinhalte, Anzahl von Mitarbeitern sowie Mitarbeiterqualifikationen.

Damit werden Prozesse transparent und vergleichbar, aus unserer Sicht Grundlage für ein laufendes und effizientes Prozesscontrolling.

Im nächsten Schritt werden prozessorientierte Soll-Planzahlen (Zeit- und Kostenvorgaben) erarbeitet und in einem parallel zu erstellenden Kennzahlensystem hinterlegt. Das Kennzahlensystem kann variabel vertieft und verdichtet werden. Auf dieser Basis lassen sich Netzprozesse effizient planen, steuern und überwachen.

Mit unserem flexiblen Berichtsgenerator sind Auswertungen in beliebiger Form realisierbar, beispielsweise speziell zugeschnitten auf die Informationsbedürfnisse der Geschäftsführung oder der Regulierungsbehörde.

Effizienzverbesserungen strategisch planen

Mit **XAP.inplast** können Netzbetreiber ihre Prozesse konsequent straffen und strategisch planen. Ein Beispiel: Nehmen wir an, ein Netzbetreiber hat jährlich 200 Hausanschlüsse einer bestimmten Güte zu erstellen. Die Arbeiten kann er detailliert mit definierten Kosten planen.

Anschließend kann er die geplanten Kosten mit den tatsächlichen Kosten vergleichen und daraus Schlüsse ziehen. Wenn er beispielsweise zwei Jahre im Kostenrahmen geblieben ist, kann er erneut in die Prozesse hineinschauen, weitere Verbesserungen und Kosteneinsparungen simulieren und so die Messlatte schrittweise höher legen.

Ein prozessorientiertes, kennzahlengesteuertes Netzbetriebsmanagement ist nicht ohne ein leistungsfähiges, auf die speziellen Bedürfnisse der Branche zugeschnittenes Softwaresystem möglich.

XAP.inplast unterstützt Netzbetreiber jeder Größenordnung umfassend bei den skizzierten Aufgaben. Alle innerbetrieblichen Netzprozesse können mit der modular konzipierten Lösung integriert abgebildet werden – vom Einkauf über die Materialwirtschaft, Auftragsabrechnung und Rechnungsprüfung bis hin zum eigentlichen Netzbetriebsmanagement.

XAP.inplast kann sich vor ein beliebiges kaufmännisches ERP-System wie z.B. SAP legen und sich ausschließlich auf Netzmanagement, Instandhaltung und Workforce-Management konzentrieren, sowie die Einbindung mobiler Datenerfassungsgeräte abdecken. XAP.inplast kann aber auch integrierter Bestandteil des XAP.-Komplettsystems sein. Ein stufenweise Einführung/Umstellung ist möglich.

Schneller Return on Investment

Mit **XAP.inplast** wird der Netzbetrieb in jeder Hinsicht transparent und effizient. Bei der Stadtwerke Speyer GmbH hat der Einsatz beispielsweise dazu geführt, dass man die Fremdvergabe von Montagearbeiten auf Null zurückfahren konnte.

Das wirkt sich natürlich besonders günstig auf die ohnehin kurzen ROI-Zeiten aus. Da das System fundierte Informationen über das Netz und seine Anlagen liefert, bietet es darüber hinaus die Möglichkeit, von der teuren vorbeugenden auf die günstigere zustandsorientierte Instandhaltung umzusteigen. Die fundamentale Herausforderung für Netzbetreiber heißt aktuell Kostensenkung. In diesem Sinne macht die Software Sie handlungsfähig, weil sie die Möglichkeit bietet, nachhaltig an den richtigen Stellschrauben zu drehen. Daneben unterstützt die Applikation auch das operative Regulierungsmanagement, weil sie einen Teil der benötigten Informationen liefert.

Wichtig: Mitarbeiter einbinden und begeistern

Neben der technischen Komplexität und der Notwendigkeit einer tief greifenden Prozessanalyse spielt der Mensch eine entscheidende Rolle bei der Projektarbeit. Wenn ein Betrieb seine Prozesse neu modelliert, wird von den Mitarbeitern verlangt, in einer Art und Weise zu arbeiten, wie sie es zuvor nicht getan haben. Dafür muss man sie begeistern und intensiv in den Veränderungsprozess einbinden.

Sie haben Fragen? Sprechen Sie uns an. Wir unterstützen Sie gern bei der Optimierung Ihrer Prozesse.

AUSWAHL AN UNTERNEHMEN, BEI DENEN DIE SOFTWARE ERFOLGREICH IM EINSATZ IST

Stand 05/2017

SHERPA·X
IHR EINS UND ALLES.

Software und Dienstleistungen
für Energieversorger

Somentec Software GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 24
63225 Langen
Telefon: +49 6103 904400
Fax: +49 6103 904499
E-Mail: somentec@somentec.de
www.somentec.de

www.sherpa-x.de