

Stadtwerke Wolfenbüttel entscheiden sich für XAP.heizkosten

Flexibilität beim Abrechnen neuer Produkte und Services

Essen, 7. Februar 2017 – Die Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH arbeitet seit Ende 2016 mit XAP.heizkosten. Die Abrechnungslösung der Somentec Software GmbH kommt parallel zu einer anderen ERP-Lösung zunächst für bestehende Verträge in der Verteilrechnung für Warm- und Kaltwasser, Gas und Wärme, bei Contracting, Stromdeputaten und privater Beleuchtung zum Einsatz. Rund 500 Nutzungseinheiten werden sukzessive bis Ende 2017 in der neuen Abrechnungslösung angelegt. Mittelfristig bietet die neue Software die Möglichkeit, zukünftige Geschäftsmodelle wie Mieter- und Quartierstrom, Strom für Elektromobile sowie Services rund um Smart Metering und Smart Home abrechnen zu können. „In Zeiten sinkender Margen im Strom- und Gasvertrieb wollen wir gezielt neue Geschäftsfelder erschließen“, betont Vera Steiner, kaufmännische Geschäftsführerin der Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH.

Auslöser des Systemwechsels war der Umstand, dass in der bestehenden ERP-Software Spezialaufgaben jenseits des klassischen Strom- und Gasvertriebs nur unter größten Schwierigkeiten und unzureichend abgebildet werden können. Hinzu kamen zunehmend komplexe Abrechnungsanforderungen beispielsweise durch die Heiz- und Nebenkostenverordnung oder spezielle Kundenwünsche. Außerdem signalisierte der ERP-Anbieter, in diesem Randbereich die Systemweiterentwicklung einzustellen.

Bei ihrer Recherche nach Ersatz trafen die Niedersachsen auf die Somentec Software GmbH und XAP. Der erste Kontakt fand auf der E-world 2016 statt. Nach mehreren Präsentationen – davon eine in Wolfenbüttel mit unternehmensweiter Teilnehmerrunde – erteilten die Stadtwerke Anfang Juni 2016 den Auftrag. Seit November 2016 wird das System mit Daten gefüllt.

Etappenweiser Umstieg auf das neue System

Die Stadtwerke Wolfenbüttel haben sich bewusst für einen sanften Umstieg entschieden. Das heißt, die Abrechnung aller Spezialverträge wird rollierend bis Ende 2017 letztmalig im Altsystem durchgeführt. Anschließend werden die Daten etappenweise manuell nach XAP. überführt. „Das hat den Vorteil, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das System intensiv kennenlernen und den bestmöglichen Lerneffekt erzielen“, erläutert Steiner. „Da Menüs und Navigation



SHERPA-X ist eine Marke der Stadtwerke Schwäbisch Hall und der Somentec Software.

Herausgeber/Ansprechpartner:

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH
Thomas Deeg
An der Limpurgbrücke 1
74523 Schwäbisch Hall
Tel.: + 49 (0)791 401-709
Fax: + 49 (0)791 401-8004
Thomas.deeg@stadtwerke-hall.de
www.stadtwerke-hall.de

Somentec Software GmbH
Olaf Polak
Heinrich-Hertz-Straße 24
63225 Langen
Tel.: +49 (0)6103-904400
Fax: +49 (0)6103-904499
opolak@somentec.de
www.somentec.de

Pressekontakt
EtaMEDIA Energiekommunikation
Gerhard Großjohann
Sandforther Straße 51
33803 Steinhagen
Tel.: + 49 (0)5204-88 72 01
Fax: + 49 (0)5204-88 72 14
grossjohann@etamedia.de
www.etamedia.de

Zur Veröffentlichung: ab sofort
Seiten: 3
Zeichen: 6.336 mit Leerzeichen

**Abdruck frei
Beleg erbeten.**

ähnlich wie bei Microsoft-Produkten strukturiert sind, fällt der Umgang mit der neuen Software leicht.“ Was die Stadtwerke-Chefin an der neuen Software ebenfalls sehr schätzt, ist „die Möglichkeit, kleine Anpassungen im System selbst vornehmen zu können, ohne gleich den Hersteller beauftragen zu müssen.“

Wohnungs- und Immobilienwirtschaft im Visier

Mit der neuen Software sehen sich die Wolfenbütteler gerüstet, neue Geschäftsfelder offensiv anzugehen. Primäres Ziel ist die Immobilienwirtschaft. „Wir wollen Wohnungsgesellschaften und Gebäudebetreiber aller Art ansprechen und beispielsweise die Nebenkostenabrechnung anbieten“, skizziert Steiner die Pläne. Mieter- und Quartierstromangebote seien ebenfalls geplant. Im Zuge des Rollouts intelligenter Messsysteme habe man auch Angebote im Smart-Home-Bereich auf dem Radar. „Auf diesen Feldern sehen wir großes Potenzial“, so Steiner, „aber wir können dort nur erfolgreich sein, wenn wir in der Lage sind, bei Prozessgestaltung und Abrechnung hochflexibel zu agieren und zu reagieren. Dafür ist nun die Basis gelegt.“

Fit für neue Geschäftsmodelle

Für die Stadtwerke Schwäbisch Hall und Somentec Software als Systemlieferanten sind die Stadtwerke Wolfenbüttel ein Musterkunde und der Beweis, dass die SHERPA-X-Strategie schlüssig ist. „Noch mögen Services im Bereich Heizkosten- und Mieterstromabrechnung vielerorts als Randnotiz wahrgenommen werden“, so Ronald Pfitzer, Geschäftsführer bei den Stadtwerken Schwäbisch Hall und Somentec Software. „Mit Wolfenbüttel haben wir einen Kunden gewonnen, der unsere Auffassung teilt, dass hier große Potenziale für zusätzliche Deckungsbeiträge und Kundenbindung liegen. Deshalb haben wir unser Portfolio unter der gemeinsamen Dachmarke SHERPA-X bewusst und konsequent um passende Produkte und Dienstleistungen erweitert. Ob als Eigeninstallation, Software as a Service oder Process as a Service – wir machen unsere Kunden fit für neue Geschäftsmodelle.“

Über die Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

Die Stadtwerke Schwäbisch Hall sind ein zukunftsorientiertes und erfolgreiches mittelständisches Energiedienstleistungsunternehmen, das rund 50.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Wasser und Fernwärme beliefert. Darüber hinaus unterstützt das kommunale Unternehmen als energiewirtschaftlicher Dienstleister bundesweit rund 70 Strom- und Gasversorger mit über 400.000 Endkunden im After-Sales-Bereich. Seit 2014 wird das Dienstleistungspaket auch für den österreichischen Energiemarkt angeboten.

Ferner realisiert der Energiedienstleister aus Baden-Württemberg zahlreiche Contracting-Projekte und ist in vielen Feldern der technischen Dienstleistungen tätig. Mit Einkaufs- und Vertriebskooperationen, Beteiligungen an anderen Stadtwerken sowie der Realisierung gemeinsamer Kraftwerksprojekte im Bereich erneuerbarer Energien wird die Marktposition zusätzlich gestärkt. Mit derzeit rund 500 Beschäftigten erwirtschaften die Stadtwerke Schwäbisch Hall einen Umsatz von ca. 260 Mio. Euro im Jahr.

Über die Somentec Software GmbH

Die 1994 gegründete Somentec Software GmbH ist ein technologisch führender Hersteller von Softwareprodukten für Energie-, Wasser- und Wärmeversorger, Contracting-Unternehmen sowie Betreiber geschlossener Verteilernetze. In der XAP-Produktlinie werden flexibel auf Zielgruppen und Marktrollen anpassbare Standardsoftware-Produkte angeboten, deren Kern aus der Abrechnung/Verteilrechnung und der integrierten Abbildung der Marktprozesse besteht. Aufgabenspezifische Funktionen, beispielsweise für Kundenbeziehungsmanagement, Vertragsverwaltung, Forderungsmanagement, Verwaltung von technischen Anlagen und Geräten sowie Business Intelligence runden das Produktportfolio ab.

Der Leistungsumfang des in der Branche fest verwurzelten und mit allen einschlägigen Prozessen vertrauten Softwarehauses reicht von der strategischen Beratung über die Software-Implementierung bis hin zur Individualentwicklung. Weitere Stärken liegen in der Anbindung an EDM- und ERP-Systeme sowie der Integrationsfähigkeit in komplexe Systemlandschaften. Standorte der Somentec Software GmbH sind Langen bei Frankfurt, Dresden und Schwäbisch Hall.