



## XAP.wärme

Die Branchenlösung für  
Wärmeversorger

**XAP.**

  
**SOMENTEC**  
BILLING YOUR ENERGY

# 30 Jahre Kompetenz in der Wärmeabrechnung

## XAP.wärme – die Branchenlösung für Contracting-Unternehmen und Wärmeversorger

Mit dem Produkt XAP.wärme erwerben Sie ein praxisgerecht vorkonfiguriertes Standard-Software-System für alle Aufgaben rund um die Abrechnung von Wärmelieferverträgen nach AVB-Fernwärme. Durch den hohen Standardisierungsgrad von XAP.wärme ist es möglich, diese Lösung kostengünstig und vergleichsweise kurzfristig zum produktiven Einsatz zu bringen.

XAP.wärme bietet Ihnen ein leistungsstarkes Werkzeug, um Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und legt die Basis für kunden- und serviceorientiertes Arbeiten. Außerdem lässt sich die Lösung über standardisierte Schnittstellen problemlos in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren.

## Funktionen von XAP.wärme

### Effiziente Abrechnung

Kernstück der Lösung von XAP.wärme ist die effiziente Abrechnung für Wärmelieferverträge. Alle erforderlichen Leistungen werden mit XAP.wärme bestens abgebildet, einschließlich differenzierter Abrechnungsverfahren und Tarifmodelle.

### Automatisierte Prozesse und Plausibilitätsprüfungen

Die typischen Aufgaben und Termine rund um das Vertrags-Objekt (Reparaturen, Wartung, Instandhaltung usw.) können auch mit XAP.wärme überwacht und effizient organisiert werden. Für die technischen Massenprozesse steht Ihnen optional eine überaus leistungsfähige Maßnahmenverwaltung zur Verfügung.

### Leistungsmerkmale im Überblick

- Flexible Abrechnung verschiedenster Medien (neben Wärme auch Dampf, Druckluft etc.)
- Leistungsstarkes Management verschiedener Versorgungs- und Vertragsarten
- Grafische Navigatoren und effiziente Assistenten
- Voll integrierbare Nebenbuchhaltung
- Umfassende CRM-Funktionen
- Ausgefeiltes Statistiksystem



Damit erzeugen Sie entweder Arbeitsaufträge (Papier) oder Sie übertragen die Daten direkt auf mobile Erfassungsgeräte (MDE).

Erfolgreich durchgeführte Maßnahmen (z.B. Eichwechsel und Wartung) werden anschließend nach XAP.wärme zurück geschrieben und auf ihre Plausibilität hin geprüft. Das Besondere daran: Plausibel gekennzeichnete Maßnahmen lösen in XAP.wärme je nach Maßnahmen-Typ unterschiedliche Ereignisse aus. Diese Ereignisse führen zu komplexen Datenänderungen, die durch das System ganz und gar automatisch umgesetzt werden. So reduzieren Sie Fehler und sparen Zeit!

### Transparente Darstellung von Objekten und technischen Anlagen

Mit XAP.wärme können Sie alle Daten zum Objekt transparent und nachvollziehbar darstellen. Grafische Navigatoren schaffen einen schnellen und intuitiven Überblick über die jeweils benötigten Daten. So nehmen Sie Einsicht in alle relevanten Daten zur Versorgungsstelle. Dadurch sind Sie in der Lage, Ihren Kunden schnell und präzise Auskünfte zu geben. Die dynamischen Stammdaten-Masken setzen diese Philosophie fort. Versorgungsobjekte, Schächte, Trassen, Anlagen - stellen Sie sich für jede Rolle im Versorgungsnetz die geeignete Darstellung zusammen.

# Alle Aufgaben im Griff

## Entlastung im Tagesgeschäft durch Assistenten

Durch spezielle Assistenten entlastet Sie XAP.wärme im Tagesgeschäft. Die Assistenten beinhalten alle für die Erfassung notwendigen Views in verketteter Form und orientieren sich an den für die Durchführung der Datenerfassung notwendigen Arbeitsschritte. Dank der Assistenten kommen Sie schneller an Ihr Ziel!

## Optimale Betreuung von Kunden und Partnern

Mit übersichtlichen Navigatoren wird die Betreuung der Kunden und sonstigen Vertragspartnern sehr gut unterstützt. Wie bei den Objekten ist auch hier eine unterschiedliche Darstellung der Erfassungsmasken möglich, angepasst auf den einzelnen Geschäftspartner.

Ihr Vorteil: Alle Kontakte (Post, Telefonate, E-Mail, etc.) können dokumentiert werden. Kann ein Vorgang nicht sofort abgeschlossen werden, erstellen Sie daraus eine Aufgabe, die an Spezialisten delegiert und bis zum Ende verfolgt wird.



## Flexible Preisgleitung

Ein besonderes Merkmal von XAP.wärme ist die hochflexible Preisgleitverwaltung. Sie können die Formeln zur Preisermittlung weitestgehend frei definieren.

Beliebig viele unterschiedliche Index-Werte können manuell erfasst oder automatisch eingelesen werden. Diese werden dann zur vertragsgerechten Preisberechnung herangezogen. Ein besonderes Highlight ist die nachvollziehbare Ausweisung der Preisermittlung als Anlage zur Rechnung.

## Ausgefeilte Statistik- und Abgrenzungsmöglichkeiten

Aufgrund der großen Abhängigkeit des Wärmeverbrauchs von klimatischen Gegebenheiten kommt den statistischen Verfahren zur Umsatz- und Erlösermittlung sowie zur Hochrechnung und bilanziellen Abgrenzung eine große Bedeutung zu.

Mit XAP.wärme stehen Ihnen leistungsfähige und erprobte Verfahren zur Verfügung, um ein realistisches Bild der tatsächlichen Umsatz- und Erlössituation im Unternehmen zu bekommen.

## Umfassende Reporting-Funktionen

In XAP.wärme ist eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten bereits vorkonfiguriert. Für die weitere Aufbereitung dieser Informationen bietet XAP.wärme einen direkten Export nach MS-Excel. Dort können Sie die Daten mit differenzierten Filtern und Diagrammen verdichten. Individuelle Auswertungen erstellen Sie mit dem Report-Generator selbst.

Für die Datenbank übergreifende Auswertung von unternehmensweit vernetzten Daten, steht Ihnen unser Business Intelligence Tool XAP.dynamic zur Verfügung. Damit haben Sie alle wichtigen Kennzahlen zu Ihrer Geschäftsentwicklung jederzeit und objektiv im Blick!

### Ihre Vorteile mit XAP.wärme

- Etablierter, zuverlässiger Lieferant
- Zukunftssichere Software-Lösung sorgt für Investitionsschutz
- Kostengünstig und in kurzer Projektlaufzeit termingerecht implementierbar
- Geringer Schulungsaufwand
- Modularer Aufbau und dadurch exakt auf Ihren Bedarf adaptierbar
- Hohe Integrationsfähigkeit in die vorhandenen EDV-Landschaften



## Die Somentec Software GmbH

Die im Jahr 1994 gegründete Somentec Software GmbH ist spezialisiert auf Abrechnungssoftware für Energie-, Wasser- und Wärmeversorger sowie Contracting-Unternehmen und Betreiber geschlossener Verteilernetze.

Die Somentec Software GmbH beschäftigt rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Kunden zählen neben zahlreichen kleinen und mittelgroßen Stadtwerken, Wärme- und Wasserversorgern auch namhafte Infrastrukturbetreiber.

Seit Herbst 2013 sind die Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH Mehrheitsgesellschafter der Somentec Software GmbH. Mit SHERPA-X wurden die Kompetenzen beider Unternehmen gebündelt: So erhalten die Kunden alles in einem Paket von der Softwarelösung bis hin zu umfassenden Geschäftsprozessen als Dienstleistung.

[www.somentec.de](http://www.somentec.de)  
[somentec@somentec.de](mailto:somentec@somentec.de)

## Kontaktieren Sie uns

### Somentec Software GmbH

Geschäftsanschrift

Heinrich-Hertz-Straße 24

63225 Langen

Telefon +49 6103 904400

Telefax +49 6103 904499

Niederlassung Dresden

Bamberger Straße 7

01187 Dresden

Telefon +49 351 4365830

Telefax +49 351 4365858

Impressum: [www.somentec.de/impressum.html](http://www.somentec.de/impressum.html)



**SOMENTEC**  
BILLING YOUR ENERGY